



Términos y Condiciones del Servicio

Al utilizar nuestro sitio web www.sucanje.com (en adelante el "Sitio") y/o utilizar o acceder a la información desplegada en el mismo, usted acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del servicio que se describen en el presente documento (en adelante "Términos y Condiciones") tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos. Asimismo, usted se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta del Sitio y, por lo tanto, de los servicios que en el mismo se ofrecen. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar el sitio www.sucanje.com, su material, su información y/o los servicios/productos que por este medio se ofrecen.

Los Términos y Condiciones del servicio podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. Por esta razón, la utilización de los servicios de www.sucanje.com en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el Usuario acepta las mismas. Es obligación del Usuario el estudiar y aceptar los Términos y Condiciones del servicio cada vez que acceda y/o utilice los servicios de SUCANJE.COM.

CLAUSULA PRIMERA: El operador del sitio

El sitio www.sucanje.com es operado por la empresa costarricense SUCANJE S.A., con cédula de persona jurídica número 3-101-699639, con el correo electrónico info@sucanje.com y con domicilio en San José, Costa Rica (para efectos de este documento conocido como "SUCANJE.COM").

CLAUSULA SEGUNDA: El Usuario

Podrá utilizar los servicios que brinda SUCANJE.COM, a través del sitio www.sucanje.com, cualquier persona que deberá ser mayor de edad (18 años para determinadas secciones y transacciones del sitio que se le indicará oportunamente al usuario) que se haya registrado en el sitio web y haya creado una cuenta de usuario para efectos de utilizar los servicios, que manifieste haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de uso del servicio (en adelante conocido como el "Usuario" en forma singular o "Usuarios" en forma plural).

SUCANJE.COM requerirá, para efectos de crear la cuenta del Usuario, la siguiente información: Nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y domicilio completo. El



correo electrónico del Usuario será la identificación de Usuario para efectos de acceder a SUCANJE.COM. Por esta razón, no será posible cambiar el correo electrónico de la cuenta.

Los Usuarios deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a SUCANJE.COM para proceder a la eliminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión.

SUCANJE.COM podrá proceder a la cierre de la cuenta del Usuario a su sola discreción, para lo cual únicamente debería comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el Usuario en sus datos personales.

La navegación en determinadas secciones de nuestro sitio web no está condicionada al registro previo del Usuario.

CLAUSULA TERCERA: Responsabilidad sobre la Cuenta

Para efectos de realizar intercambios y/ocompras en SUCANJE.COM, el usuario deberá registrar una cuenta, según se indicó en la cláusula SEGUNDA anterior. Dicha cuenta tendrá asignado un nombre de usuario (correo electrónico elegido por el Usuario) y una clave de acceso.

Todo Usuario es responsable por mantener absoluta confidencialidad sobre su nombre de usuario y clave de acceso a su cuenta en SUCANJE.COM. Todo Usuario acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de su cuenta registrada en SUCANJE.COM. En este sentido el Usuario se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad para las secciones o transacciones en que el usuario debe tener mayoría de edad (18 años cumplidos).

El Usuario se compromete a informar a SUCANJE.COM sobre cualquier uso no autorizado, por parte de un tercero, de su cuenta o contraseña.

El Usuario libera a SUCANJE.COM de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, SUCANJE.COM se reserva el derecho de rechazar una solicitud de servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular, el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad en las secciones o transacciones para las cuales ser mayor de edad es un requisito indispensable.



SUCANJE.COM podrá cerrar o restringir una cuenta si se detecta algún uso indebido del Sitio y/o de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiéndose como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- 3.1 Utilizar el Sitio para revender productos robados y utilizarlo para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones.
- 3.2 La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- 3.3 Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio o a los contenidos del mismo.
- 3.4 Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- 3.5 Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- 3.6 Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- 3.7 Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no tenga acceso autorizado.
- 3.8 Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- 3.9 Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- 3.10 Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- 3.11 Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Asimismo, al confirmar compras, servicios y/o promoción de artículos destacados y finalizar el proceso de pago en los casos que aplique, el Usuario está de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos / servicios solicitados.

CLAUSULA CUARTA: El territorio

Los servicios y facilidades brindadas por SUCANJE.COM podrán utilizarse en cualquier país, provincia, estado, cantón o distrito o división territorial establecida por un determinado país, por



lo que el Usuario acepta que si realiza negociaciones y/o formaliza transacciones con otros usuarios que no residan en su país de residencia, podrían existir situaciones tales como pero no limitadas a la necesidad de cumplir con disposiciones arancelarias, impositivas, fiscales, legales, entre otras, que tornen la transacción excesivamente onerosa y que, por ende la misma no se pueda ejecutar de conformidad con o bajo las circunstancias previstas por una o más partes involucradas en la transacción. Bajo este entendido y supuesto, el Usuario conoce y acepta expresamente que la plataforma promueve y recomienda que las transacciones se realicen entre usuarios residentes en la misma jurisdicción o zona de influencia para evitar inconvenientes de esta naturaleza.

CLAUSULA QUINTA: Sobre los servicios

Los servicios que ofrecerá SUCANJE.COM en su página web www.sucanje.com será el uso de una plataforma digital para intercambiar productos, bienes y servicios de forma inteligente (para efectos de este documento los "Servicios y Productos").

Las fotografías de los artículos promocionados y/o disponibles para canje en el Sitio exhiben los colores de la fotografía que el usuario que los promociona y ofrece para canje envía y sube al sitio, por lo que no se puede garantizar que sean los mismos de la realidad. Adicionalmente, los colores que verá el Usuario al acceder al Sitio, dependerán de la calibración de su monitor. Por lo anterior no podemos garantizar que los colores mostrados sean idénticos a los del artículo en cuestión.

Es fundamental que el Usuario lea detenidamente las condiciones de transacción antes de aceptar y /o realizar un canje con otro usuario. Esto, con el fin de entender claramente de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada transacción.

CLAUSULA SEXTA: Sobre las transacciones de canje de bienes y servicios

El Usuario entiende que el Sitio constituye una plataforma en la cual otros Usuarios promocionan bienes / servicios en diversas categorías para canje con otros bienes / servicios de otros Usuarios, por medio de un sistema que permite recomendar y enlazar posibles transacciones de canje, que finalmente deberán ser negociadas, aceptadas y ejecutadas entre los Usuarios en forma directa y sin la intermediación del Sitio. En virtud de lo anterior, toda transacción que se genere entre Usuarios deberá ser realizada por éstos en forma directa, siendo que el Sitio no obtiene ningún beneficio económico ni intermedia de ninguna forma en la transacción. En vista de lo anterior, el Usuario que ofrezca el bien y/o servicio, es el único responsable por entregar el bien o ejecutar el



servicio en cuestión; así como de responder por cualquier garantía aplicable en relación con el bien adquirido o el servicio contratado.

El Sitio no será responsable ni velará por los términos y condiciones de las transacciones, siendo que la misma será mediante un acuerdo privado voluntario y consensuado entre Usuarios, por lo que cualquier reclamo originado en una transacción determinada, deberá hacerse al Usuario que ha incumplido en los términos entre ellos acordados, por las vías legales que ofrece la legislación para hacer valer los derechos correspondientes. El Usuario entiende y acepta expresamente que el Sitio podrá eliminar su cuenta y rechazar su reingreso si recibe reportes reiterados y fundamentados por parte de otros Usuarios, sobre incumplimientos en relación con transacciones que se gestaron por información obtenida por medio del Sitio.

CLAUSULA SETIMA: Comunicación con el Usuario

Todo Usuario que se registre y/o utilice los servicios de SUCANJE.COM y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el Usuario) por parte de SUCANJE.COM.

El Usuario acepta que SUCANJE.COM podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el Usuario: información sobre promociones, sobre productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de servicios solicitados, así como cualquier otra información o notificación formal que SUCANJE.COM necesite comunicar al Usuario.

Por lo anterior, el Usuario es responsable por mantener su información personal actualizada y por revisar periódicamente su correo electrónico.

CLAUSULA OCTAVA: Precios y forma de pago

A. Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio en forma directa por Usuarios registrados en el Sitio:

En el caso de precios de referencia que indiquen los usuarios del Sitio y no sean productos o servicios ofrecidos por el Sitio en forma directa, sino productos o servicios de un usuario registrado en el Sitio que ofrece para intercambio y/o remuneración en dinero con otros usuarios registrados en el Sitio; estos podrán sufrir variaciones según el proceso de negociación de canje o compraventa que entablen los usuarios entre sí, pudiendo existir impuestos o cargas adicionales a cubrir, según el tipo de transacción que se acuerda, el tipo de producto canjeado y/o vendido; y, según la legislación vigente del país, provincia o estado en el que se realice la transacción entre los usuarios y/o donde se ubique el producto de referencia.



B. Productos y Servicios ofrecidos por el Sitio en forma directa:

Los precios de los productos y servicios ofrecidos por el Sitio se indican en la moneda del país de residencia de quien ofrece el producto o servicio; o, en una moneda que sirva en dicha jurisdicción como medio de pago válido, con todos los impuestos incluidos.

El Usuario podrá realizar el pago de sus pedidos de productos o servicios ofrecidos directamente por el Sitio en línea por medio de los medios de pago que en su oportunidad se le indicarán como opciones para realizar la transacción en el Sitio. Dicho pago deberá acreditarse antes de la entrega de los productos o la prestación de los servicios correspondientes. En caso de que el pago se realice por medio de tarjeta de crédito o similares, el Usuario se compromete a no realizar contra cargos en la tarjeta.

Al finalizar el proceso de compra, el Usuario recibirá siempre una confirmación a su correo electrónico registrado, indicando el número de pedido y detalles del servicio contratado. Lo anterior no significa que el pago ha sido procesado o autorizado por el banco o medios de pago elegidos por el Usuario, ni que el pedido ha sido confirmado. Si el pago es autorizado o autenticado se enviará otro correo electrónico al Usuario haciendo constar la confirmación del pedido y los detalles del servicio a prestar.

Si luego de veinticuatro (24) horas de haber realizado el pago en línea, el Usuario no ha recibido el correo de confirmación de compra, deberá ingresar a nuestra Sitio web para efectos de acceder a su cuenta y revisar el estatus de su orden. En caso de cualquier duda respecto del estado de la orden, el Usuario deberá comunicarse a la dirección de correo electrónico info@sucanje.com.

Es fundamental, para efectos de realizar el pago, que el Usuario verifique todos los datos sobre los productos o servicios que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para prestación adecuada del servicio, y que entienda y acepte los términos y condiciones de adquisición. Todos los pagos por productos o servicios ofrecidos por el Sitio en forma directa, son firmes y no se aceptan cancelaciones bajo ninguna circunstancia.

SUCANJE.COM no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

CLAUSULA NOVENA: Enlaces a otras páginas e información publicada por Usuarios o terceros



SUCANJE.COM podrá postear en su sitio www.sucanje.com, enlaces a otras páginas web. El Usuario acepta en forma expresa que SUCANJE.COM no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.

SUCANJE.COM podrá permitir también a Usuarios o terceros postear enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de productos, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva a la privacidad, ofensiva, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, “spam” o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que SUCANJE.COM considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación o justificación alguna por parte de SUCANJE.COM.

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un enlace desde su sitio web a www.sucanje.com, deberá obtener una autorización previa y por escrito de SUCANJE.COM. El establecimiento de este enlace, no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre SUCANJE.COM y el propietario o titular del sitio web en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad de SUCANJE.COM en relación con sus contenidos o servicios.

CLAUSULA DÉCIMA: Derechos de propiedad intelectual

Si un Usuario postea contenido o material en la página web www.sucanje.com, salvo indicación expresa en contrario por parte de SUCANJE.COM, el Usuario estaría otorgando a SUCANJE.COM una autorización y/o licencia no exclusiva, gratuita y libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente licenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea tangible o intangible. Asimismo, el Usuario autoriza a SUCANJE.COM el derecho a utilizar el nombre, la imagen, y/o cualquier contenido que el Usuario envíe, suba o posteé al sitio web www.sucanje.com. El Usuario manifiesta y garantiza que es titular o bien que cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido que postea, que el uso del contenido que el Usuario suministra no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y no causará daños a ninguna persona o entidad. El Usuario por este medio cede cualquier derecho de imagen y/o voz que aparezca en el contenido que postea. Asimismo, el Usuario manifiesta que exime a SUCANJE.COM de toda responsabilidad relacionada con el contenido que postea y que indemnizará a SUCANJE.COM por cualquier demanda resultante del contenido que el Usuario postea. SUCANJE.COM se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea posteado por el Usuario a su entera discreción. SUCANJE.COM no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido posteado por el Usuario o cualquier tercero.



Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web www.sucanje.com, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el sitio web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a SUCANJE.COM, lo que les otorga el derecho de uso y explotación de los mismos.

El uso del sitio web www.sucanje.com por parte del Usuario no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de SUCANJE.COM. A tal efecto, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del sitio web, sus contenidos y/o los signos distintivos de SUCANJE.COM.

CLAUSULA DÉCIMAPRIMERA: Consentimiento de almacenamiento y uso de información

Como Usuario consiento libre y expresamente para que mi nombre completo, domicilio exacto, números de teléfono personales, así como cualquier otra información que me sea requerida como Usuario (la "Información") sean consultados y almacenados por la Compañía.

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, todos los datos que le solicitamos en el proceso de registro de Usuario son obligatorios. La omisión o inexactitud en alguno de ellos podría implicar la imposibilidad de que podamos prestarle los servicios solicitados y/o atender sus solicitudes. Le rogamos que nos comunique inmediatamente cualquier modificación de sus datos a fin de que la información contenida en nuestra base de datos esté en todo momento actualizada y no contenga errores o inexactitudes.

Salvo el Usuario nos indique por escrito lo contrario, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que sus datos puedan ser utilizados por SUCANJE.COM con la finalidad de remitirle información comercial (incluyendo, pero no limitado a noticias, ofertas y publicidad) sobre los productos comercializados y/o las actividades y servicios ofrecidos por SUCANJE.COM. Estas comunicaciones podrán realizarse correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación.

En cualquier momento, el Usuario podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento comercial de sus datos para lo cual deberá enviar un correo electrónico en este sentido a info@sucanje.com



CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Liberación de responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el uso del sitio web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. SUCANJE.COM no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del sitio web www.sucanje.com, ni por el cumplimiento de lo ofrecido por parte del Usuario que ofrece y vende el bien o servicio a través del Sitio.

SUCANJE.COM tampoco será responsable por eventuales daños o perjuicios surgidos como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados por medio del Sitio o por el estado en el que se encuentre el producto adquirido por el Usuario o por su consumo o utilización.

SUCANJE.COM no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

SUCANJE.COM tampoco será responsable por procesos de transacciones de cualquier naturaleza que no hayan podido completarse por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, ya que estos servicios son brindados al Usuario por parte de terceros ajenos a SUCANJE.COM.

SUCANJE.COM no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

SUCANJE.COM acepta pagos mediante tarjeta de crédito y transferencia bancaria. Por lo anterior, si el Usuario desea aplicar a promociones especiales tales como pero no limitadas a pagos en tramos sin cobro de intereses, debe visitar los sitios web de nuestros socios comerciales para acceder a la información completa y específica sobre dichas promociones. SUCANJE.COM no se hace responsable por los términos y condiciones de dichas promociones, así como por la ejecución de tales promociones. Lo anterior, por tratarse de un servicio completamente ajeno e independiente a los servicios ofrecidos por SUCANJE.COM.

CLAUSULA DÉCIMA TERCERA: Aspectos varios



- A. **TITULOS O ENCABEZADOS:** Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto del mismo para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.
- B. **NULIDAD:** Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.
- C. **LEGISLACION APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES:** El uso de este sitio web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre SUCANJE.COM y el Usuario o cualquier tercero que utilice el sitio web www.sucanje.com será resuelto por los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico info@sucanje.com; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.