

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de esta Política de Privacidad, a nosotros en SUCANJE, Sociedad Anónima (en adelante conocida como "SUCANJE.COM"), nos gustaría informarle acerca de la forma en que recopilamos y procesamos sus datos personales en este sitio web www.sucanje.com.

I. CONSENTIMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y USO DE INFORMACIÓN

Al registrarse como Usuario usted consiente libre y expresamente para que su nombre completo, domicilio exacto, números de teléfono personales, así como cualquier otra información que le sea requerida como Usuario (la "Información") sean consultados y almacenados por SUCANJE.COM.

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, todos los datos que SUCANJE.COM le solicita en el proceso de registro de Usuario son obligatorios. La omisión o inexactitud en alguno de ellos podría implicar la imposibilidad de que podamos prestarle los servicios solicitados y/o atender sus solicitudes. Le rogamos que nos comunique inmediatamente cualquier modificación de sus datos a fin de que la información contenida en nuestra base de datos esté en todo momento actualizada y no contenga errores o inexactitudes. Lo anterior debe realizarse al siguiente correo electrónico: info@sucanje.com.

I.A Sobre la necesidad de compartir la Información para proveer los Servicios

Usted como Usuario entiende y acepta en forma expresa al registrarse como Usuario, que el registro de su cuenta y la publicación de anuncios, de su parte, como Usuario, en el Sitio web www.sucanje.com implica que la Información estará disponible públicamente en nuestro Sitio web con el fin de facilitar a posibles Usuarios interesados en adquirir el Producto ofrecido, el contacto con el Usuario anunciante.

I.B Otras circunstancias bajo las cuales podría compartirse la Información

Además de lo indicado anteriormente, la Información del Usuario podría ser compartida bajo las siguientes circunstancias:

- I.B.1. En caso de que la Información deba ser divulgada por orden judicial o de alguna autoridad competente con facultades suficientes para requerirla.
- I.B.2. En caso de proceso de debida diligencia y/o negociaciones y/o ejecución de o para una posible fusión, adquisición total o parcial, reestructuración o financiamiento a SUCANJE.COM.
- I.B.3. En caso de que sea necesario compartir la Información con algún proveedor de servicios que subcontrate SUCANJE.COM.
- I.B.4. Con terceros con quienes el Usuario nos autorice compartir la Información.
- I.B.4. Con subsidiarias, afiliadas o miembros del mismo grupo de interés económico.

- I.B.5 En caso de que SUCANJE.COM deba denunciar a las autoridades competentes algún tipo de actividad ilegal por parte del Usuario través de nuestra página web o por medio de la utilización de los Servicios.

Salvo que el Usuario nos indique por escrito lo contrario, al registrarse, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que sus datos puedan ser utilizados por SUCANJE.COM con la finalidad de remitirle información comercial (incluyendo, pero no limitado a noticias, ofertas y publicidad) sobre las actividades y servicios ofrecidos por SUCANJE.COM. Estas comunicaciones podrán realizarse correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación.

Al registrarse como Usuario, usted manifiesta entender los alcances de la autorización aquí otorgada y sus implicaciones y otorga su CONSENTIMIENTO LIBRE EXPRESO E INFORMADO para que SUCANJE.COM use la información recopilada para los fines aquí señalados.

En cualquier momento, el Usuario podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento comercial de sus datos para lo cual deberá enviar un correo electrónico en este sentido a info@sucanje.com.

II. COMUNICACIÓN CON EL USUARIO

Todo Usuario que se registre y/o utilice los servicios del Sitio y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (el correo electrónico registrado por el Usuario) por parte de SUCANJE.COM.

El Usuario acepta que SUCANJE.COM podrá comunicar por medio del correo electrónico registrado por el Usuario: información sobre promociones, sobre productos, invitaciones a eventos, notificaciones sobre cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que SUCANJE.COM necesite comunicar al Usuario.

El Usuario autoriza la recepción de correos electrónicos por parte de SUCANJE.COM. Sin embargo, podrá, en cualquier momento, solicitar la suspensión de envío de correos a su cuenta de correo, enviando una solicitud en este sentido a info@sucanje.com. No obstante lo anterior, esto podrá ser motivo para la cancelación de la cuenta del Usuario, ya que para la correcta utilización del Sitio, es fundamental para SUCANJE.COM el poder comunicarse con el Usuario vía correo electrónico.

III. NUESTRO SITIO WEB / UTILIZACIÓN DE COOKIES Y OTROS SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS

Cuando el Usuario visita nuestro Sitio, muchos de los datos de navegación se envían desde su computador a nuestros servidores. Esta información permite optimizar nuestros servicios, personalizar y mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Esta información puede incluir aspectos tales como pero no limitados a:

- Su dirección IP
- La fecha y hora de su visita

- La URL de referencia
- Las páginas que visitó en nuestro sitio web
- Información sobre el navegador que utilizó

SUCANJE.COM utiliza varias tecnologías para recopilar información cuando el Usuario visita nuestro sitio web, y esto puede incluir el envío de una o más cookies u otros identificadores para su dispositivo. Los sistemas y tecnologías que utilizamos, son los siguientes:

III.A Cookies o Galletas Informáticas

Una cookie es una pieza de información enviada por nuestro sitio web y almacenada en el navegador del Usuario de manera que nuestro Sitio web puede buscar información previamente almacenada. Su función principal es mantener el control de los Usuarios, de manera que no se deban re-introducir sus credenciales cada vez que se utiliza el Sitio web. Nuestras cookies se utilizan para analizar su forma de interactuar con nuestro sitio web con el fin de optimizar nuestros servicios y para mejorar su experiencia. Por la manera en que funciona el Sitio, si el Usuario desactiva o bloquea la utilización de este sistema, se pueden ocasionar errores en el funcionamiento y/o la utilización del Sitio web.

III.B Web server logs

Un web server log es un archivo simple de texto que graba la actividad en un servidor. Este tipo de sistema permite obtener estadísticas sobre los patrones de navegación de los Usuarios. Por la manera en que funciona el Sitio, si el Usuario desactiva o bloquea la utilización de este sistema, se pueden ocasionar errores en el funcionamiento y/o la utilización del Sitio web.

III. C Tecnología de Geo-Localización

La tecnología de geo-localización permite la determinación de la ubicación del Usuario por medio de las coordenadas geográficas (latitud y longitud) en un mapa común. La información será obtenida por medio de la identificación del IP de un aparato conectado a internet, por medio de un proveedor de red, por medio de un aparato con red GSM o por medio de un GPS. Por la manera en que funciona el Sitio, si el Usuario desactiva o bloquea la utilización de este sistema, se pueden ocasionar errores en el funcionamiento y/o la utilización del Sitio web.

Para evitar que su aparato permita el uso de las tecnologías antes dichas, el Usuario debe rechazar la solicitud de autorización que se desplegará en la pantalla de su aparato, previo a la navegación por determinadas secciones de nuestro Sitio web.

Si el Usuario tiene alguna duda sobre las tecnologías antes dichas, cómo funcionan, cómo desactivarlas o cualquier otro tipo de inquietud en relación con las que se utilizan en nuestro Sitio web, deberá comunicarse con nosotros al correo electrónico info@sucanje.com.

IV. REORIENTACIÓN

Nuestro sitio web puede utilizar tecnologías de reorientación. Esto nos permite mostrar nuestros anuncios en sitios web asociados a los visitantes que estén interesados en nuestros productos. Reorientación de las tecnologías analizan las cookies y muestra anuncios en base a su

comportamiento de navegación pasado.

V. SEGURIDAD DE NUESTRO SITIO

Estamos comprometidos a proteger la Información de nuestros Usuarios y hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger dicha información contra cualquier pérdida, alteración, acceso o uso indebido.

Es el servicio de pagos en línea, por medio de tarjeta de crédito, se realizará con la seguridad y respaldo de Credomatic. La información de su tarjeta de crédito es manejada directamente por Credomatic.

Esta tienda en línea cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) emitido por la empresa VeriSign que brinda seguridad al realizar sus transacciones en nuestro Sitio Web.

El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet, permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Su "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje. Asegúrese de que al realizar la transacción su navegador muestra una imagen de un candado cerrado en la parte inferior derecha. La dirección de la página comienza con "https://" Cuenta con certificado digital emitido por VeriSign.

VI. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce y acepta que el uso del sitio web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. SUCANJE.COM no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del Sitio Web.

SUCANJE.COM no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

SUCANJE.COM tampoco será responsable por procesos de pedido de Producto o transacciones que no hayan podido completarse por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, ya que estos servicios son brindados al Usuario por parte de terceros ajenos a SUCANJE.COM.

SUCANJE.COM no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

Siendo que SUCANJE.COM es una plataforma que le permite y/o facilita al Usuario realizar canjes y compraventas con terceros, SUCANJE.COM no se hace responsable por las representaciones, descripciones, declaraciones y/o garantías ofrecidas o legalmente establecidas en relación con los Productos o Servicios ofrecidos por otros Usuarios en el Sitio web. Asimismo, SUCANJE.COM no será responsable por daños o perjuicios originados en la ejecución de o incumplimientos por parte de otros Usuarios, con respecto de las obligaciones adquiridas en relación con los Productos o Servicios ofrecidos por medio del Sitio web.

Los colores que verá el Usuario al acceder al Sitio, dependerán de la calibración de su monitor. Por lo anterior no podemos garantizar que los colores mostrados en el monitor de cada Usuario sean idénticos a los del Producto ofrecido por el Usuario anunciante.

SUCANJE.COM acepta pagos mediante tarjeta de crédito y transferencia bancaria. Por lo anterior, si el Usuario desea aplicar a promociones especiales tales como pero no limitadas a pagos en tratos sin cobro de intereses, debe visitar los sitios web de nuestros socios comerciales para acceder a la información completa y específica sobre dichas promociones. SUCANJE.COM no se hace responsable por los términos y condiciones de dichas promociones, así como por la ejecución de tales promociones. Lo anterior, por tratarse de un servicio completamente ajeno e independiente a los servicios ofrecidos por SUCANJE.COM.

VII. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD

SUCANJE.COM se reserva la posibilidad de realizar cambios o ajustes a la presente Política de Privacidad. Si ejecutamos modificaciones o ajustes a esta Política de Privacidad se lo notificaremos a la hora de utilizar los Servicios o por alguno de los medios indicados por el Usuario para recibir comunicaciones de parte de SUCANJE.COM. La utilización de alguno de los Servicios implica la aceptación del Usuario de las modificaciones o ajustes a esta Política de Privacidad. Recomendamos a nuestros Usuarios revisar periódicamente nuestra Política de Privacidad estar informado sobre posibles cambios en la misma.